

PRIVATUMO PRANEŠIMAS
DĖL PROJEKTO „KRYPTIES KOMPASAS – SUAUGUSIŲJŲ PROFESINIS
ORIENTAVIMAS (SPO)“ KARJEROS KONSULTACIJŲ TELEFONU +37070022722
(PASIRINKUS 3) FIZINIŲ ASMENŲ POKALBIŲ ĮRAŠŲ
ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Šis privatumo pranešimas (toliau – Privatumo pranešimas) skirtas fiziniams asmenims, kurie gauna „Krypties kompasas – suaugusiųjų profesinis orientavimas (SPO)“ projekto karjeros konsultaciją/as telefonu +37070022722 (pasirinkus 3), kurios yra įrašomos.

1. Duomenų valdytojas ir tvarkytojas. Telefoninis pokalbis linijoje +37070022722 (pasirinkus 3) įrašomas, o jame Jūsų laisva valia pateikiami asmens duomenys bendrai valdomi ir tvarkomi dviejų institucijų:

1.1 Duomenų valdytojas – Europos socialinio fondo agentūra (toliau – ESFA) (asmens duomenis valdo **UAB Proitas** klientų aptarnavimo ir konsultantų bendradarbiavimo platformoje **C-monitor**) duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 192050725, adresas – M. Katkaus g. 44, LT-09217 Vilnius, tel. +370 (5) 264 9340, el. p. info@esf.lt. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktinis el. p. dap@esf.lt.

1.2 Duomenų tvarkytojas – UAB Proitas (toliau – Proitas) (asmens duomenys kaupiami ir saugomi Proitas serveriuose, esančiuose Europos Sąjungoje), duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302412735, buveinės adresas – Brožynų g. 9-6, Klaipėda, tel. +37070043463, el. p. ig@proitas.lt. Duomenų apsaugos pareigūnas (už duomenų saugą atsakingas specialistas) – Karolis Aulosevičius, el. p. privacy@proitas.lt.

Vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas) 26 straipsniu, dėl savo teisių įgyvendinimo galite kreiptis į Duomenų valdytoją.

2. Duomenų tvarkymo tikslai. Toliau nurodyti Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi šiais tikslais:

- 2.1. skundų nagrinėjimo;
- 2.2. teikiamų paslaugų kokybės gerinimo.

3. Tvarkomi asmens duomenys. Informuojame Jus, kad aukščiau nurodytais tikslais rinksimė ir tvarkysimė šiuos Jūsų laisva valia pateikiamus asmens duomenis:

- 3.1. tapatybės identifikavimo duomenis: vardas, pavardė, gimimo data;
- 3.2. kontaktinius duomenis: gyvenamosios vietos adresas, telefono ryšio numeris, el. pašto adresas;
- 3.3. išsilavinimą ar mokymąsi patvirtinančių institucijų ar jų išduotų dokumentų duomenis: išdavusi institucija, įgytas išsilavinimas ar kompetencija;
- 3.4. informaciją apie darbo patirtį (darbo stažą konkrečioje veiklos srityje), turimas kompetencijas ir kitą informaciją, kurią Jūs pats pateiksite savo iniciatyva;
- 3.5. konsultacijos telefoniniu pokalbiu linijoje +37070022722 (pasirinkus 3) garso įrašą;
- 3.6. kitus Jūsų duomenis, kuriuos pateiksite savo nuožiūra (pvz., šeimyninė padėtis, negalia ir kt.).

4. Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas.

Klientų konsultacijų telefoniniu pokalbiu linijoje +37070022722 (pasirinkus 3) Jūsų laisva valia pateikiami Jūsų asmens duomenys tvarkomi, vadovaujantis Jūsų sutikimu tęsti pokalbį po garsinio pranešimo apie pokalbio įrašymą. Informuojame, kad Jūs turite teisę bet kada atšaukti šį savo sutikimą ir reikalauti nutraukti tolimesnį asmens duomenų tvarkymą aukščiau nurodytais tikslais. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui. Norėdami atšaukti sutikimą naudoti asmens duomenis aukščiau nurodytais tikslais, galite

tai padaryti pateikdami prašymą el. p. adresu dap@esf.lt.

5. Duomenų šaltinis. Jūsų asmens duomenys gauti iš:

5.1. Jūsų paties laisva valia pateiktos informacijos.

6. Asmens duomenų gavėjai. Jūsų asmens duomenys nebus teikiami tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus. Taip pat, nuasmeninti pokalbio duomenys gali būti naudojami ESFA projekto „Krypties kompasas – suaugusiųjų profesinis orientavimas (SPO)“ pirminio ir giluminio lygių karjeros konsultantų supervizijų metu, siekiant vertinti ir gerinti paslaugos kokybę bei kelti konsultantų kompetenciją.

7. Duomenų subjektų teisės. Informuojame, kad asmens duomenis pateikęs karjeros konsultacijos paslaugos klientas turi šias teises, susijusias su jo asmens duomenų tvarkymu: teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (Reglamento 13, 14 straipsniai), teisę prašyti, kad Jums būtų leista susipažinti su Jūsų asmens duomenimis (Reglamento 15 straipsnis) ir juos ištaisyti (Reglamento 16 straipsnis) arba juos ištrinti („teisė būti pamirštam“) (Reglamento 17 straipsnis), bei teisę apriboti duomenų tvarkymą (Reglamento 18 straipsnis). Pastaba: teise būti pamirštam ar apriboti asmens duomenų tvarkymą galite pasinaudoti, kai yra bent viena iš Reglamento 17 straipsnio 1 dalyje ar 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų.

Šias savo teises įgyvendinti galite:

7.1 ESFA – Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ESFA taisyklių¹ (MT-076), skelbiamų ESFA interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“², nustatyta tvarka.

Iškilius klausimų dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo, maloniai prašome kreiptis į ESFA duomenų apsaugos pareigūną šio Privatumo pranešimo 1 punkte nurodytais kontaktais.

7.2. UAB Proitas – Privatumo politikos, skelbiamos UAB Proitas interneto svetainės skiltyje “Privatumo politika”, nustatyta tvarka.

8. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis. Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys bus saugomi šešis mėnesius nuo įvykusios konsultacijos telefonu linijoje +37070022722 (pasirinkus 3). Šis terminas gali būti pratęstas, jei asmens duomenys yra (arba gali būti) naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis ikiteisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos vykdomą tyrimą, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikia šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.

9. Skundų teikimas. Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti ESFA arba UAB Proitas veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el. p. ada@ada.lt, interneto svetainė <http://vdai.lrv.lt> ir teismui, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą). Tačiau prieš teikiant skundą šioms institucijoms, visų pirma rekomenduojame kreiptis į ESFA arba UAB Proitas ir mes pabandysime kartu su Jumis išspręsti kylančias problemas.

Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame Reglamentą ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir (ar) Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir (ar) teisių įgyvendinimu, visuomet galite kreiptis į ESFA Duomenų apsaugos pareigūną el. p. dap@esf.lt arba UAB Proitas Duomenų apsaugos pareigūną el. p. privacy@proitas.lt. Daugiau informacijos apie ESFA tvarkomus asmens duomenis galite rasti ESFA tinklapyje: <https://www.esf.lt/asmens-duomenu-apsauga/>. Daugiau informacijos apie UAB Proitas tvarkomus

¹ Patvirtintų Agentūros direktoriaus 2025 m. rugsėjo 8 d. įsakymu Nr. V-138 „Dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Europos socialinio fondo agentūroje taisyklių patvirtinimo“, nuoroda: https://www.esf.lt/wp-content/uploads/2025/09/MT-076_2025-09-08_V-138_Duomenu_subjekto_teisiu_igyvendinimo_ESFA_taisykles.pdf

² Adresu <https://www.esf.lt/asmens-duomenu-apsauga/>.

asmens duomenis galite rasti UAB Proitas tinklapyje: [Privatumo politika - IP telefonijos sprendimai VoipShop](#)
